



NISCAYAH

Trust Empowerment Innovation
Company Profile

NISCAYAH

- ✓ **1934** Nasce a Helsingborg (Svezia) con il Brand Securitas
- ✓ **1949** Sviluppa la divisione Alarm per soddisfare la richiesta di tecnologia, la gestione degli allarmi ed il supporto al servizio di vigilanza
- ✓ **1989** Avvia l'espansione internazionale di Securitas
- ✓ **2001** La divisione Systems viene strutturata con uffici operativi in Europa e negli Stati Uniti
- ✓ **2003-2005** Securitas Systems acquisisce Bell in Inghilterra, Sùdalarm e Struck&Partner in Germania, Eurotelis in Francia, Hamilton Pacific negli USA
- ✓ **2006** Securitas Systems diventa una compagnia indipendente e viene quotata presso la Borsa di Stoccolma nel mese di settembre
- ✓ **2007-2008** Securitas Systems entra nel mercato italiano con l'acquisizione di CIS S.p.A. e apre nuove linee di Business e nuovi servizi

2008 Cambia il proprio Brand in NISCAYAH

NISCAYAH Italia

- ✓ **1982** Nasce come consorzio di aziende operante nel settore dei sistemi e servizi di sicurezza con il Brand CIS
- ✓ **1990** Acquisisce la prima gestione tecnologica di centrale operativa e gestisce sistemi per la clientela bancaria
- ✓ **1993** Attiva il servizio operativo di Telegestione e Teleallarme
- ✓ **1997** Fornisce in ambito nazionale servizi globali di outsourcing nella gestione delle sale operative e nella manutenzione ordinaria e straordinaria dei sistemi di sicurezza per la clientela bancaria
- ✓ **2003** Avvia le attività di R&D e l'offerta di soluzioni sistemistiche innovative
- ✓ **2007** Viene acquisita al 75% da Securitas Systems e si propone come integratore di Soluzioni e Servizi, diversificando il proprio mercato e aprendo nuove linee di Business e nuovi prodotti/servizi

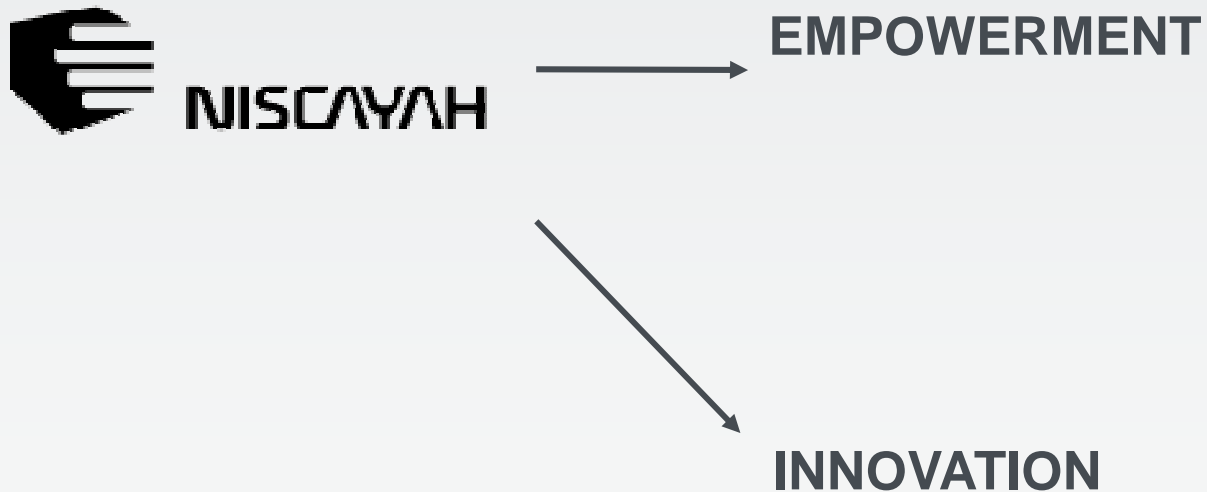
2008 Acquisizione al 100% ed internalizzazione con il cambio del Brand

Il Modello di Business & I Nostri Obiettivi

- ✓ Offrire soluzioni integrate “IT Based”, altamente innovative nel settore della Security per imprese ed organizzazioni ad elevato rischio e alta crescita.
- ✓ Analizzare i rischi e proporre soluzioni che ottimizzano la “*Business Continuity*” rendendo efficienti i processi in termini economici e temporali.
- ✓ Diventare leader mondiale attraverso la crescita organica e l’acquisizione in grandi aree di mercato sviluppate e in segmenti customer ad elevate potenzialità
- ✓ Definire un preciso processo di controllo finanziario in grado di delegare le responsabilità della crescita organica e delle acquisizioni locali alle diverse nazioni
- ✓ Raggiungere una crescita di vendita maggiore del 10% annuo e un ritorno sul capitale investito maggiore del 20%

Diventare partner ideale per accompagnare il concetto di Security verso l’eccellenza globale

La Nostra Cultura



✓ Acquisiamo la fiducia attraverso

- *Servizi*
- *Affidabilità*
- *Efficienza*

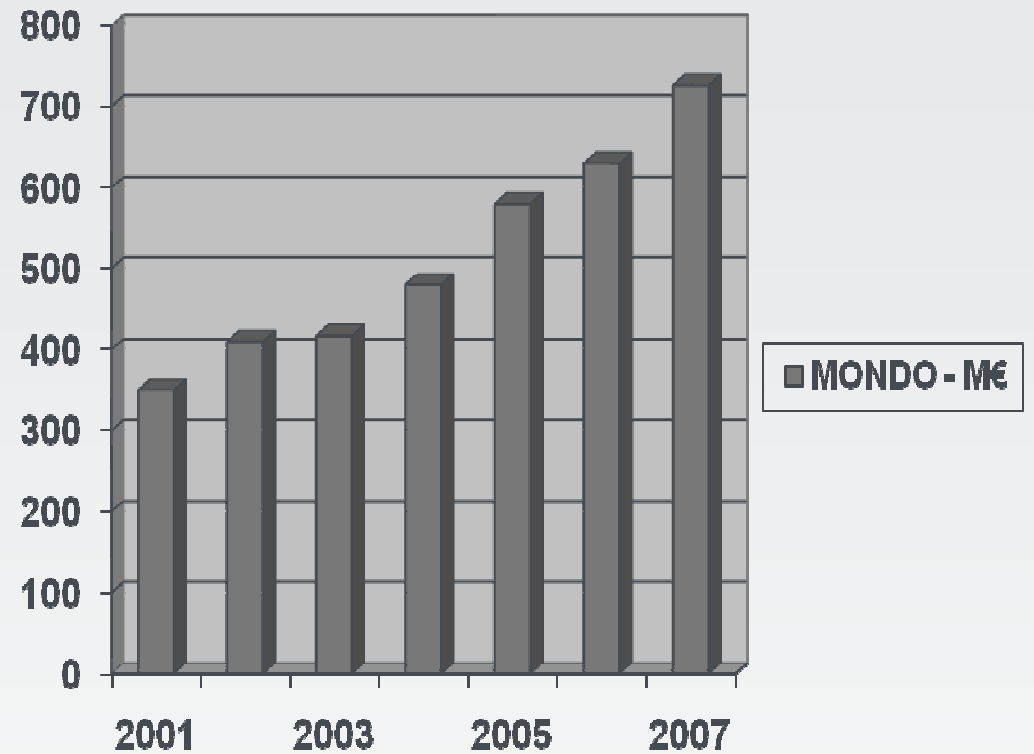
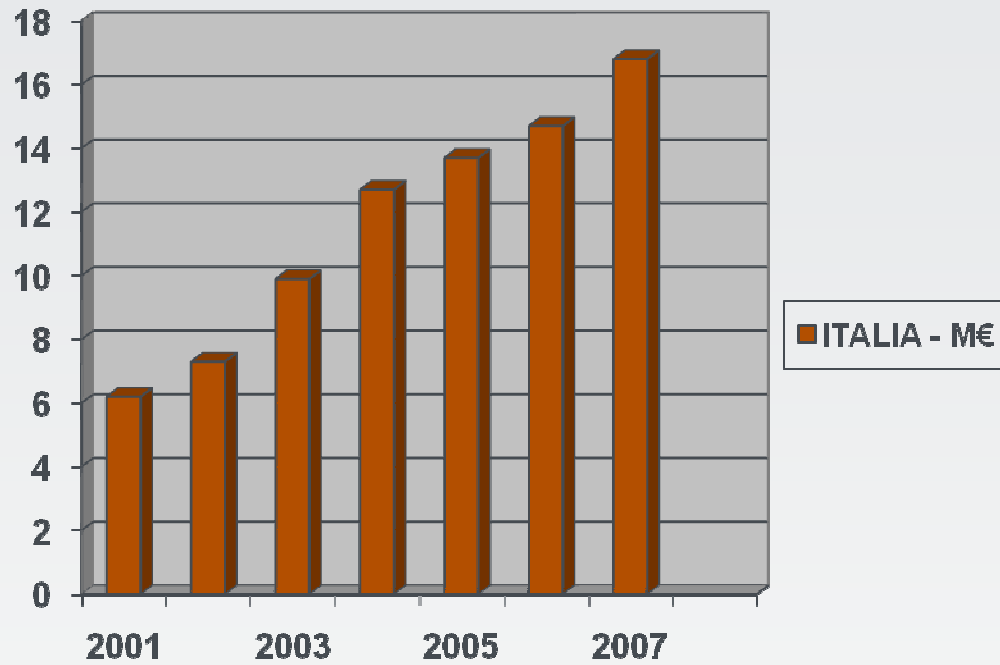
✓ Confidiamo nel potenziale umano

- *Capacità di gestione*
- *Autonomia operativa*
- *Velocità operativa*

✓ Utilizziamo

- *Tecnologie avanzate*
- *Soluzioni innovative*
- *Innovazioni "Market Oriented"*

I Nostri Numeri



Le Nostre Soluzioni



- ✓ Analisi, progettazione ed installazione di sistemi
- ✓ Manutenzione programmata e Full Service
- ✓ Centrali Operative e Centralizzazione
- ✓ Servizi di Call Center Tecnico
- ✓ Network Internazionale di Services tecnologici e di vigilanza
- ✓ Outsourcing della sicurezza

Specializzazione nei settori

Bancario

Protezione contro incendi

Grande Distribuzione / Retail

Installazione Strategiche

Analisi, Progettazione e Installazione



- ✓ R&D (Market Oriented - Unconstraint Purchase)
- ✓ Analisi delle specifiche e dei rischi
- ✓ Progettazione di soluzioni di sicurezza
- ✓ Elaborazione Piano Normativo

- ✓ Installazione di impianti antintrusione e TVCC
- ✓ Installazione di impianti per il controllo accessi
- ✓ Installazione di impianti antincendio
- ✓ Integrazione di soluzioni per la sicurezza

Manutenzione Programmata & Full Service



- ✓ **Manutenzione Preventiva e Correttiva**
 - *Aumento dell'efficienza del tecnologico esistente*
 - *Riduzione delle anomalie*
 - *Riduzione dei costi di intervento*

- ✓ **Full service**
 - *Sostituzione e adeguamento sistemi*
 - *Mantenimento dell'alto livello di funzionalità*
 - *Servizio Call Center per la gestione e il resoconto interventi*

- ✓ **Network di Services**
 - *Affidabilità e velocità operativa*
 - *Scambio continuo di Know How*
 - *Crescita dell'intera rete System Integrator – Fornitori*

Centrali Operative



✓ Centrali Ricezione Allarmi

- *Unità di Call Center h24 / 365 giorni*
- *Divisione di Help Desk*
- *Gestione integrale per il controllo accessi*

✓ Servizio

- *Servizio integrato alle procedure di Sicurezza del Cliente*
- *Licenze prefettizie*
- *Interazione con le Forze dell'Ordine*

✓ Centro di Coordinamento Clienti Nazionali

- *Uniformità di Servizio / Prodotto*
- *Uniformità di processo*
- *Gestione remota dei sistemi integrati*

Call Center Tecnico



- ✓ Ricezione di tutte le chiamate inerenti ad anomalie
- ✓ Prima diagnosi e supporto telefonico
- ✓ Tracciamento a sistema delle informazioni
- ✓ Inoltro delle richieste di intervento ai manutentori
- ✓ Visualizzazione web con accesso dedicato
- ✓ Controllo degli SLA contrattuali
- ✓ Notifica dei solleciti
- ✓ Controllo sull'incidenza delle chiamate ripetute
- ✓ Verifica delle criticità sugli impianti

Network Internazionale – Services tecnologici e Vigilanza

Nazione	Italia - Sedi		Italia - Services	
Italia	Milano	Via Stilicone 20	Ancona	Milano
Svezia			Arezzo	Mogliano V.
Norvegia	Roma	Via Schiavonetti 270/a	Bari	Monterotondo
USA			Bologna	Morlupo
Belgio	Asti	Via Nino Costa 16	Brescia	Napoli
USA			Calci	Oristano
USA			Casale Monferrato	Padova
Spagna			Catanzaro	Pescara
Germania			Cento	Piacenza
UK/Irlanda			Empoli	Piombino
Francia			Fermo	Pisa
Germania			Fino M.co	Rende
Spagna			Firenze	Roma
Francia			Genova	Selargius
			Lavagna	Silvi Marina
			Mazzano Romano	Varese



- ✓ Progettazione, installazione e manutenzione di Centrali di Allarme.
- ✓ Integrazione di tutti i servizi di sicurezza.
- ✓ Copertura geografica nazionale specializzata.
- ✓ Relazione diretta con il Cliente tramite una fitta rete di manager locali altamente specializzata.
- ✓ Gestione di piccole unità operative grazie a un Call Center Centralizzato
- ✓ Gestione e supporto locale di grandi unità operative grazie all'utilizzo in loco di personale tecnico per la Sala Operativa

Antincendio



- ✓ Progettazione, installazione e manutenzione di sistemi antincendio.
- ✓ Sistemi di rivelamento ed estinzione di incendi in centri commerciali e perimetri industriali .
- ✓ Monitoraggio e gestione centralizzata.
- ✓ Gestione con centrale di allarme specializzata.
- ✓ Monitoraggio e visualizzazione locale.
- ✓ Gestione da remoto dei sistemi.
- ✓ Supporto alla gestione dei sistemi

Grande Distribuzione / Retail



- ✓ Progettazione, installazione e manutenzione di sistemi di sicurezza specializzati per il Retail.
- ✓ Interlocutore unico per ciascun cliente.
- ✓ Connessione con Centrali di ricezione allarme specializzata per il settore Retail.
- ✓ Monitoraggio, visualizzazione di allarmi e gestione personalizzate delle informazioni
- ✓ Gestione di allarmi tecnici (apertura/chiusura, temperatura ...) per l'ottimizzazione del sistema
- ✓ Gestione da remoto dei sistemi

Strategico



- ✓ Immobiliare & Alberghiero
- ✓ Energia
- ✓ Petrolchimico
- ✓ ICT
- ✓ Farmaceutico

Progettazione e realizzazione di sistemi multifunzionali
Integrazione impianti Legacy
Riconversione e regolarizzazione impianti

Le nostre Certificazioni & Autorizzazioni

- ✓ Abilitazione alla installazione e manutenzione impianti.
- ✓ Certificazione di sistema di Qualità ISO 9001:2000 CSQ/IMQ.
- ✓ Registrazione IMQ I – II – III livello di prestazione per tutto il territorio nazionale
- ✓ Concessioni Governative di Pubblica Sicurezza del T.U.L.P.S. per attività di Teleservizio, Teleallarme, Televigilanza e Telesoccorso
- ✓ Iscrizione anagrafe nazionale ricerche presso il Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
- ✓ Attestazione di qualificazione all'esecuzione di lavori pubblici per le categorie:
 - **OS05 classe 6**
 - **OS30 classe 4**
 - **OS19 classe 4**
 - **OG11 classe 7**
 - **OS03 classe 2**



NISCAYAH